

Офіційні правила конкурсу «Відповідай та вигравай»

1. Організатор Конкурсу.

1.1. Організатором та Виконавцем Конкурсу є **Фізична особа-підприємець Меланченко Валентина Василівна** (надалі – «Організатор»).

1.2. Конкурс проводиться в рамках дослідження українських покупців іграшок на замовлення Української Асоціації індустрії іграшок.

2. Право на участь у Конкурсі.

2.1. Учасниками Конкурсу можуть бути будь-які особи, що є громадянами України, проживають на території України та досягли повноліття (18 років), за винятком осіб, зазначених у п. 2.2. цих Правил (надалі – «Учасники»). Учасником вважається особа, яка відповідає вимогам розділу 2 даних Правил.

2.2. Участь у конкурсі можуть приймати всі користувачі, які відповіли на всі питання в онлайн анкеті.

2.2. Не визнаються Учасниками і не мають права брати в ній участь: працівники Організатора та будь-яких інших компаній, які беруть участь у підготовці та проведенні Конкурсу, їхні близькі родичі (чоловік/дружина, діти, брати/сестри, батьки).

3. Тривалість Конкурсу та місце його проведення.

3.1. Конкурс проводиться на всій території України. Тривалість конкурсу з 20.10.2020 року по 01.11.2020 року включно.

3.2. Період відправлення Подарунків з 15.11.2020 року по 28.11.2020 року включно.

4. Фонд Подарунків Конкурсу.

4.1. У разі дотримання Правил проведення Конкурсу, Учасники мають можливість взяти участь у розіграші Подарунку.

4.2. Кількість Подарунків обмежена кількістю розіграшів Подарунку (визначень Переможця, який здобув право на отримання Подарунка), яке відбувається згідно з п. 7.2. цих Правил.

4.3. Подарунок може бути отриманий Учасником тільки при повному виконанні умов Правил.

4.4. Організатор залишає за собою право самостійно визначати постачальників послуг для доставки передбаченого Подарунку Учаснику, який набув право на отримання Подарунка.

4.5. Подарунок може бути отриманий Учасником, який здобув право на отримання такого Подарунка (надалі — «Переможець»), тільки згідно з умовами цих Правил.

4.6. Вартість та інші параметри і характеристики Подарунків визначаються на розсуд Організатора й можуть не збігатись з очікуваннями Учасників. Подарунки можуть відрізнятись від їхніх зображень у рекламних матеріалах (друкованих, Інтернет тощо).

4.7. Заміна Подарунків грошовим еквівалентом, будь-яким іншим благом або одного подарунку іншим не допускається. Подарунки обміну та поверненню не підлягають.

4.8. Під Подарунком «Відповідай та вигравай» розуміється 3 (подарунки) для 3 (трьох) переможців конкурсу. Подарунки являють собою 1(один) ігровий набір сортер Мегалічба, 1(один) ігровий набір Ноїв Ковчег, 1(один) ароматний набір для творчості. Кожен з 3 (трьох) переможців отримує по 1 (одному) подарунку.

5. Порядок участі в Конкурсі.

5.1. Для участі в Конкурсі Учаснику необхідно здійснити наступні дії в період з 20.10.2020 року по 01.11.2020 року включно:

5.1.1. необхідно відповісти на всі питання онлайн анкети;

5.1.2. один учасник може пройти анкетування тільки один раз.

5.2. Споживач не стає Учасником в таких випадках:

5.2.1. Якщо онлайн анкетування пройдено не повністю або некоректно.

5.2.2. Якщо онлайн анкетування відбулася після зазначених вище строків, встановлених цими Правилами.

5.3. Виконавець не несе відповідальності за неможливість Учасника, який здобув право на отримання Подарунка, скористатися цим правом із будь-яких причин, що не залежать від Виконавця, зокрема, і у зв'язку з відсутністю в нього необхідних документів, через вади та проблеми зі здоров'ям Учасника, через проблеми з його фізичним чи психічним станом, через особливості віросповідання Учасника, а також у разі неможливості зв'язатися з Учасником.

6. Визначення Переможців Конкурсу.

6.1. Один Учасник може брати участь у розіграші Подарунка тільки один раз.

6.2. Переможцем може бути лише особа, яка виконала всі умови та вимоги конкурсу.

6.3. Три (3) Переможці та 6 (шість) резервних переможців, які здобудуть право на отримання Заохочення, зазначеного в п. 4.8. цих Правил, буде обрано за допомогою сервісу random.org серед Учасників, які виконали вимоги конкурсу, зазначені у розділі 5 цих Правил. Три (3) Учасники Акції, що згідно результатів random.org будуть перші у списку (3 (три) переможця визначається шляхом 3(трьох) разів) , вважаються переможцями та отримують Заохочення, зазначене в пункті 4.8. цих Правил.

6.4. Зазначені Переможці отримають Заохочення Акції в порядку, визначеному в розділі 7 цих Правил. Резервні переможці здобувають право на отримання подарунків у порядку черговості визначення резервних Учасників, у разі відмови Учасника, який здобув право на отримання подарунку, від подарунку, чи неможливості вручення такому Учаснику подарунку.

- 6.5. Результати Конкурсу є остаточними й оскарженню не підлягають.
- 6.6. Організатор Конкурсу повідомляє Переможця шляхом особистого повідомлення.
- 6.7. Якщо за результатами п'яти спроб протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати визначення Переможця з ним не вдалося зв'язатися, то такий Учасник втратив право одержати Подарунок. При цьому Організатор має право визначити Переможцем наступного зі списку резервних Переможців.
- 6.8. Результати визначення Переможців, оприлюднені Організатором, є остаточними, оскарженню не підлягають і не можуть бути змінені, окрім випадків, передбачених цими Правилами.
- 6.4. Результати визначення Переможців, які отримали право на отримання Призу, оформлюються протоколом, який підписується Організатором.

7. Порядок і термін отримання Подарунків

- 7.1. Подарунки будуть відправлені за рахунок Організатора через кур'єрську службу на адресу, яка була повідомлена Переможцем по телефону. Подарунки будуть доставлені за адресою Переможця протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту виграшу Подарунку. Якщо Переможець повідомив неточні/неправдиві персональні дані (ім'я, адресу, телефон), вважається, що відповідний Переможець відмовився від отримання Подарунка. Жодна компенсація у такому разі не передбачена.
- 7.2. Переможець повинен відправити Організатору фотокопію ідентифікаційного коду, 1(першої), 2(другої) та 14 (чотирнадцятої) сторінки на електронну адресу melanchenko@osdgroup.com.ua
- 7.3. Організатор не здійснює доставку Подарунків в зону антитерористичних операцій та на тимчасово окуповані території в силу дії Закону України від 02.09.2014 року N 1669-VII "Про тимчасові заходи на період проведення антитерористичної операції" та Закону України від 15.04.2014 року N 1207 "Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України".
- 7.4. Обов'язковою умовою одержання Подарунка є згода Переможця на здійснення фотозйомки та розміщення фотозвіту про вручення Подарунку у рекламних матеріалах Організатора.
- 7.5. Вручення Подарунка допускається лише особі, яка отримала на нього право згідно з умовами цих Правил і виключно в порядку, встановленому даними Правилами.
- 7.6. З моменту вручення Подарунка Переможець самостійно вживає усіх заходів для використання належного йому Подарунка.
- 7.7. Організатор і пов'язані з організацією Конкурсу особи не несуть відповідальності за подальше використання Переможцем Подарунка після його вручення та/або за неможливість відповідним Переможцем скористатись наданим Подарунком з будь-яких причин. З моменту вручення Подарунка Переможцю Організатор й пов'язані з Конкурсом особи не відповідають за життя, здоров'я та безпеку Переможців під час використання Подарунка та не приймають участі у вирішенні суперечок з цього приводу.
- 7.8. Неухильне дотримання всіх умов цих Правил та надання всіх передбачених документів є необхідною умовою отримання Подарунка. Невиконання будь-яких умов, передбачених цими Правилами, позбавляє відповідного Переможця права на отримання належного йому Подарунка. При цьому Переможець вважається таким, що відмовився від отримання відповідного Подарунка та не має права на отримання від Організатора будь-якої компенсації.
- 7.9. Переможець автоматично втрачає набуте ним право на отримання Подарунка без будь-яких компенсацій та/або можливості заміни на інший Подарунок у таких випадках, не залежно від того, у який час стали відомими вказані обставини:
- якщо уповноважені представники Організатора, використовуючи контактні дані (номер мобільного телефону) Переможця, не зможуть зв'язатися з Переможцем для підтвердження можливості отримання Подарунка, визначення часу та місця вручення Подарунка з незалежних від Організатора обставин;
 - якщо Переможець не буде дотримуватись умов цих Правил;
 - якщо Переможець заявив про свою відмову від отримання Подарунка;
 - у разі пред'явлення Переможцем оригіналів чужих документів;
 - якщо Переможець відмовляється взяти участь у фотозйомці та не дає згоду на розміщення фотозвіту про вручення Подарунка у рекламних матеріалах Організатора;
 - у разі неналежного виконання умов цих Правил.
- 7.10. У разі неможливості вручення Подарунка він визнається незатребуваним. При цьому відповідний Подарунок не може бути затребуваним Переможцем повторно. Грошова та/або будь-яка інша компенсація Подарунка не видається.
- 7.11. Заміна Подарунків грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заміна Подарунків на будь-які інші Подарунки не допускається.

8. Права та обов'язки Учасника

- 8.1. Права Учасника:
- 8.1.1. Ознайомитися з Правилами.
 - 8.1.2. Взяти участь в Конкурсі згідно з цими Правилами.
 - 8.1.3. Отримати інформацію про зміни в Правилах.
- 8.2. Обов'язки Учасника:
- 8.2.1. Виконати умови Правил.
 - 8.2.2. Для отримання Подарунків Учасник зобов'язаний виконати всі дії, зазначені в розділі 5 цих Правил.

9. Права та Обов'язки Організатора.

- 9.1. Обов'язки Організатора:

9.1.1. Провести Конкурс відповідно до Правил .

9.1.2. Надіслати Подарунки Учасникам, які правильно виконали всі умови цих Правил.

9.2. Права Організатора:

9.2.1. Організатор користується усіма правами, передбаченими цими Правилами та чинним законодавством України.

9.2.2. Відмовити у видачі Подарунка Учасникам:

- які не виконали всі умови цих Правил правильно та повністю;

- які не відповідають вимогам цих Правил.

10. Інші умови

10.1. Подарунки не видають за умови невиконання Учасником цих Правил або будь-якого їх положення.

10.2. Рішення Організатора з усіх питань, що пов'язані з проведенням Конкурсу, є остаточними та перегляду не підлягають.

10.3. Організатор залишає за собою право розміщувати додаткову інформацію про Конкурс.

10.4. Організатор залишає за собою право призупиняти або відмовляти у видачі Подарунків Учасникам у разі:

10.4.4. Якщо Учасник надав Організатору не всю інформацію, передбачену цими Правилами.

10.4.5. Якщо Учасник порушив інші положення цих Правил, а також в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

10.5. Організатор не несе відповідальність за технічні неполадки, пов'язані з реєстрацією Учасників та деякими іншими питаннями.

10.6. Організатор залишає за собою право не вступати в письмові переговори або в будь-які інші контакти з Учасниками.

10.7. Правилами не передбачено зберігання незатребуваних Подарунків і можливість їх видачі після закінчення терміну, передбаченого цими Правилами. Усі незатребувані Подарунки залишаються у Організатора Конкурсу, які він може використовувати на власний розсуд.

10.8. Беручи участь в Конкурсі, кожен Учасник підтверджує цим свою згоду на безоплатне використання та обробку наданої ним інформації про себе Організатором з маркетинговою та/чи будь-якою іншою метою й методами, що не порушують чинне законодавство України (також і передання третім особам), зокрема, на безоплатне використання його імені, прізвища, зображення Учасника, інтерв'ю або інших матеріалів про нього з рекламною/маркетинговою метою, також, не обмежуючись, на право публікації (зокрема його імені та зображення) у засобах масової інформації, будь-яких друкованих, аудіо- та відеоматеріалах, інтерв'ю зі ЗМІ, а також для надсилання інформації, повідомлень (зокрема рекламного змісту) тощо, без будь-яких обмежень за територією, часом та способом використання, і таке використання жодним чином не відшкодовуватиметься Організатором та/або будь-якою третьою особою. Надання такої згоди розглядається в трактуванні ст. 296, 307, 308 Цивільного Кодексу України.

10.9.2. Беручи участь у Конкурсі, персональні дані Учасників, а саме: номер телефону, ПІБ, адреса, дата народження, ідентифікаційний код інші дані, що вимагають ці правила для одержання Подарунків, будуть опрацьовані Організатором лише в цілях реалізації Конкурсу, і можуть бути оголошені/передані третім особам лише в тому обсязі, який необхідний для участі в Конкурсі або передбачений чинним законодавством України.

10.9.3. Учасники самостійно несуть відповідальність за достовірність наданої ними інформації Організатору Конкурсу або на інтернет-ресурсах, задіяних для реалізації Конкурсу;

10.10. У тому разі якщо Подарунки повернено з причини «відмови від отримання», вони не можуть бути повторно затребувані їх власником. Претензії щодо неотримання таких Подарунків не приймаються.

10.11. Для виконання зобов'язань щодо надсилання Подарунків Організатор має право вимагати від Учасника надання інформації, передбаченої і необхідної для здійснення таких дій. Повна або часткова відмова Учасника в наданні вищезазначеної інформації автоматично звільняє Організатора від зобов'язань стосовно вручення йому Подарунків.

10.12. Організатор на власний розсуд можуть визнати недійсними всі заявки на участь, а також подальшу участь в цьому Конкурсі будь-якої особи, яка підробляє або отримує вигоду від підробки процесу проведення Конкурсу, або діє, порушуючи ці Правила, діє деструктивним чином, або скоює дії, метою яких є надокучання, образа, погрози та завдання клопоту будь-якій іншій особі, яка може бути пов'язана з цим Конкурсом.

10.13. Усі Учасники самостійно оплачують усі витрати на телекомунікаційні послуги, які вони можуть зазнати у зв'язку з їхньою участю в Конкурсі, як абоненти відповідних мереж операторів зв'язку.

10.14. У разі відмови Учасника від отримання Подарунка, такий Учасник втрачає право на отримання такого Подарунка від Організатора.

10.15. Виконавець не несе відповідальність в разі відправлення Подарунка за неправильною адресою або не тому адресату внаслідок надання Учасником нечітких або помилкових даних.

10.16. Організатор не несе відповідальність за подальше використання Подарунка Учасником, після його отримання. З моменту отримання Подарунка Учасником останній відповідає за наслідки його використання, втрату або псування.

10.17. Отримання Подарунка допускається винятково тими особами, які повністю виконали всі умови цих Правил і одержали відповідне право згідно з Правилами.

10.18. Якщо з будь-якої причини будь-який аспект цього Конкурсу не можна виконати так, як це передбачено планом, зокрема і через наслідки, спричиненні зараженням комп'ютерними вірусами, неполадками в мережі

Інтернет, дефектами, маніпуляціями, несанкціонованим втручанням, фальсифікацією, технічними неполадками або будь-якою іншою причиною, що знаходиться поза межами контролю Організатора, яка спотворює або втручається у виконання, безпеку, чесність, цілісність або належне проведення Конкурсу, Організатор може на власний розсуд анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Конкурсу, або ж визнати недійсними будь-які дії.

10.19. Терміни, що використовуються в цих Правилах, стосуються винятково цього Конкурсу.

10.20. Усі відносини, що стосуються проведення цього Конкурсу, регулюють згідно з чинним законодавством України. При цьому в ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих правил, і при неврегульованих правилами спірних питаннях, остаточне рішення ухвалює Організатор. Рішення Організатора з усіх питань, пов'язаних із проведенням Конкурсу, є остаточними й не підлягає перегляду. Результати Конкурсу не підлягають перегляду.